

POLITICA DELLA QUALITÀ

La Politica della Qualità di Technologix nasce come impegno aziendale attraverso l'operato degli amministratori, dipendenti e collaboratori di Technologix che ogni giorno sono impegnati a perseguire gli obiettivi aziendali attraverso contratti per l'erogazione di servizi e la vendita di prodotti di elevata qualità e innovazione. Gli obiettivi sono perseguiti nel rispetto ed attraverso l'applicazione di un Sistema di Gestione conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 ed ai criteri di sostenibilità ed etica aziendale.

Tecnologix intende mantenere la certificazione alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 in quanto costituisce un fattore strategico di competitività e qualificazione sul mercato nonché un'evidenza degli sforzi profusi da Technologix nel perseguire la continua soddisfazione del cliente.

Di seguito i principi su cui si basa l'operato aziendale:

- Technologix si impegna a sviluppare tecniche di servizio pensate e realizzate per venire incontro alle esigenze del cliente, per anticiparne le aspettative e fornire soluzioni ideali;
- Technologix si impegna ad avere relazioni di affari consolidate ed efficienti con la clientela, richiedendo feedback sul proprio operato ed adottando le misure necessarie per un miglioramento continuo;
- Technologix si impegna a velocizzare la distribuzione di prodotti e servizi mediante l'adozione degli strumenti tecnici più innovativi ed affidabili;
- Technologix si impegna a sviluppare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità quale strumento per realizzare gli obiettivi, rispettare gli impegni assunti, promuovere il miglioramento continuo dei processi aziendali, garantire il rispetto dei requisiti per i prodotti ed i servizi correlati,
- Technologix si impegna a diffondere nell'organizzazione cultura e metodologie appropriate in modo che chiunque vi lavori sia costantemente in grado di erogare il miglior servizio atteso al cliente;
- Technologix si impegna verso i dipendenti a favorire lo spirito di iniziativa, incoraggiare la crescita professionale, assicurare rapporti professionali proficui e sereni, garantire un ambiente di lavoro sicuro nel quale tutti possano essere soddisfatti.

La presente Politica della Qualità è nota a tutti i collaboratori e pubblicamente disponibile sul sito web aziendale.

Milano, 14 Dicembre 2023

Direzione Generale

Tecnologix s.r.l.
Gabriella Coppo

