

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA - V.1.06 - 06/05/2013

GENERALE

Stipulando il contratto, il Cliente dichiara di essere a conoscenza delle presenti Condizioni Generali di Fornitura nonché delle eventuali limitazioni particolari riportate in offerta e di accettarle.

VALIDITA' DELLE OFFERTE

Le offerte hanno validità di 30 (trenta) giorni, salvo diverse indicazioni espressamente riportate, e annullano e sostituiscono le precedenti versioni relative agli stessi beni e/o servizi.

ACCETTAZIONE

Le nostre condizioni generali di fornitura sono ritenute accettate dal Cliente, anche se difformi dalle proprie condizioni generali e/o particolari d'acquisto. L'esecuzione degli ordinativi non implica l'accettazione delle condizioni generali e/o particolari d'acquisto del Cliente; le condizioni del Cliente s'intendono valide solo se accettate esplicitamente per iscritto.

PREZZI E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Tutti i prezzi indicati nelle offerte generali o particolari s'intendono sempre franco nostro magazzino, IVA esclusa. Tutti i prezzi indicati potranno subire variazioni senza preavviso, quando decorsi i termini di validità. Il pagamento deve essere effettuato direttamente al domicilio di TECNOLOGIX S.R.L. nella forma e nei termini concordati. In caso di ritardato pagamento decorreranno interessi di mora e penalità pari al tasso ufficiale di sconto maggiorato di cinque punti. Le modalità di fatturazione e di pagamento sono riportate in offerta.

TRASPORTI

La merce viaggia sempre a rischio e pericolo del Cliente, anche se coperta da eventuale polizza assicurativa. Il recupero del danno sarà quindi sempre ad esclusivo carico del Cliente. La merce trasportata, a qualsiasi titolo, da veicoli di TECNOLOGIX S.R.L. non è coperta da alcuna polizza assicurativa. In nessun caso TECNOLOGIX S.R.L. corrisponderà un indennizzo al Cliente.

IMBALLAGGI

I prezzi indicati nei listini si intendono riferiti a merce nuda. I prezzi indicati nelle offerte ed in contratto comprendono gli imballaggi o i mezzi di protezione necessari per evitare danni o deterioramenti dei materiali, in condizioni normali di trasporto e per la destinazione stabilita dal contratto.

TERMINI DI CONSEGNA

I tempi di consegna sono riportati in offerta e sono espressi in giorni lavorativi dalla conferma d'ordine, salvo imprevisti o cause di forza maggiore. I termini di consegna sono indicativi e non impegnano in alcun modo TECNOLOGIX S.R.L., se non altrimenti espressamente concordato. Nessun indennizzo sarà corrisposto per eventuali danni diretti o indiretti dovuti a ritardi di consegna, o ad interruzione o a risoluzione parziale o totale della fornitura. Eventuali ritardi nella consegna del materiale saranno comunicati entro due giorni dalla data di prevista consegna. Qualora la consegna fosse ritardata a causa di azioni od omissioni del compratore, sarà stabilita una proroga del termine di consegna, tale da tenere conto ragionevolmente di tutte le circostanze del caso.

MANCATO RITIRO MERCE

Se il compratore non esegue il ritiro all'avviso di merce pronta, deve ugualmente effettuare tutti i pagamenti connessi alla consegna come se il materiale fosse stato consegnato.

TECNOLOGIX S.R.L. provvederà al magazzinaggio del materiale a spese, rischio e pericolo del compratore.

CERTIFICAZIONI

I beni prodotti da TECNOLOGIX S.R.L. godono delle certificazioni rilasciate da TECNOLOGIX S.R.L. stessa, o da organi certificatori abilitati, secondo le normative vigenti in Italia. Ogni prodotto di fabbricazione TECNOLOGIX S.R.L. è accompagnato dal relativo documento attestante le certificazioni acquisite dal prodotto stesso.

In generale i prodotti di fabbricazione TECNOLOGIX S.R.L. sono conformi alle direttive Europee in materia di marchiatura CE e compatibilità CE-EMC, ad eccezione dei prodotti non destinati al mercato Europeo o realizzati secondo specifiche particolari.

GARANZIA

I beni prodotti da TECNOLOGIX S.R.L. godono delle garanzie concesse da TECNOLOGIX S.R.L. stessa secondo le normative vigenti in Italia, ossia sono garantiti da difetti di fabbricazione per la durata di mesi dodici dalla data di uscita dai magazzini. La garanzia si limita alla riparazione o sostituzione delle parti difettose per accertati difetti di fabbricazione e non copre prodotti che risultino manomessi o utilizzati in modo diverso dalle condizioni di impiego previste. Le riparazioni saranno effettuate presso la Ns. Sede competente dopo aver accertato che ricorrono le condizioni di applicazione della garanzia. Tutte le spese di trasporto, imballo, assicurazione, ecc. sono a completo carico dell'Acquirente.

TECNOLOGIX S.R.L. resta comunque disponibile ad inviare i propri tecnici nel luogo ove sia installato il bene da riparare, durante il periodo di garanzia, con il solo rimborso delle spese di viaggio, vitto, alloggio dei tecnici.

In particolare tutti i prodotti software sviluppati da TECNOLOGIX S.R.L. sono garantiti per la durata di un anno, franco nostra sede di Milano, previa validazione, a cura del committente, del buon funzionamento della fornitura sulla macchina operatrice o impianto entro 60 gg dalla data della consegna; in tutti gli altri casi la garanzia è limitata a 60 giorni dalla consegna del software. La garanzia è sempre limitata alla correzione di eventuali mal funzionamenti software franco nostra sede di Milano.

In ogni caso sia per prodotti hardware che software, rimangono a carico dell'acquirente tutte le eventuali spese di spedizione, smontaggio e rimontaggio (operazioni che in ogni caso dovranno eseguirsi in accordo con TECNOLOGIX S.R.L.). Rimangono altresì a carico dell'acquirente le eventuali spese, prestazioni professionali od oneri per interventi nella località d'installazione dell'impianto o della macchina operatrice per l'eventuale messa a punto e collaudo delle modifiche software o hardware da noi effettuate durante il periodo di garanzia e non realizzabili presso i nostri laboratori. La garanzia cessa per apparecchi, programmi software o materiali riparati, modificati o manomessi, anche solo in parte, da personale non autorizzato da TECNOLOGIX S.R.L. e decade altresì per quelli non impiegati in conformità alle istruzioni date e in ogni caso a causa del non corretto impiego e utilizzo degli apparecchi e materiali. Ogni riparazione o modifica software effettuata fuori del periodo di garanzia prevede sei mesi di garanzia sulla medesima a partire dalla data di consegna riportata sulla nostra bolla d'accompagnamento o dalla data dell'intervento. TECNOLOGIX S.R.L. non garantisce che l'uso di qualsiasi suo prodotto hardware o software sia ininterrotto o immune da qualsiasi errore. I danni dovuti al trasporto non sono compresi nella garanzia e saranno addebitati all'acquirente.

RESPONSABILITA'

Stipulando il contratto il Cliente dichiara di essere a conoscenza di ogni eventuale limitazione legale o norma di sicurezza relativa all'impiego dei beni ordinati, ivi comprese le eventuali difformità dalle norme CE, CE-EMC vigenti. E' pertanto esclusa ogni responsabilità di TECNOLOGIX S.R.L. per la violazione di qualsiasi norma vigente in materia legale, di sicurezza, di compatibilità CE-EMC, d'embarghi, o per qualsiasi danno, diretto o indiretto, causato a

persone, cose o animali dall'impiego di beni forniti da TECNOLOGIX S.R.L. in difformità dalle norme vigenti in materia e/o dalle specifiche operative indicate dal costruttore del bene. In nessun caso TECNOLOGIX S.R.L. può essere ritenuta responsabile per il mancato utilizzo, profitto o qualsiasi danno, diretto ed indiretto, causato dall'impiego o dal mancato o errato funzionamento dei beni forniti.

RECLAMI

Eventuali reclami relativi ai prodotti forniti saranno accettati solo se comunicati per iscritto a mezzo R.A.R. alla sede legale di TECNOLOGIX S.R.L. entro 15 gg. dal ricevimento dei beni ordinati. Nessun reclamo circa la qualità o funzionalità dei prodotti, e/o inerente la qualità dei servizi forniti, potrà essere fatto valere, neppure in via d'eccezione, in sede giudiziaria se non avrà avuto luogo il regolare pagamento dei beni e/o servizi ai quali il reclamo si riferisce. E' espressamente convenuto che il compratore non potrà sollevare alcuna pretesa per infortuni alle persone, o per danni alle cose diverse da quelle che sono oggetto del contratto, o per lucro cessante a meno che non risulti dalle circostanze del caso che TECNOLOGIX S.R.L. abbia commesso colpa grave.

RESI

Un prodotto, per essere reso, dovrà essere munito di un "Numero d'Autorizzazione al Rientro (Numero di R.M.A.)" che sarà fornito da TECNOLOGIX S.R.L. a seguito di richiesta scritta di R.M.A. da effettuarsi mediante apposito modulo, una volta autorizzata tale procedura. Il bene dovrà tornare in porto franco e nell'imballo originale integro alla ns. sede operativa che sarà comunicata insieme al numero di R.M.A. .

Nei documenti di spedizione ed accompagnatori dovrà essere indicato in numero di R.M.A. e gli estremi della bolla TECNOLOGIX S.R.L. con cui è avvenuto l'invio del prodotto al Cliente. La merce resa in imballi non idonei o danneggiati sarà respinta.

RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Qualora non fosse rispettata, anche parzialmente, una o più delle condizioni stabilite per la fornitura o quando si verificassero variazioni di qualsiasi genere nella ragione sociale, nella costituzione o nella capacità commerciale del Cliente, come in caso di constatata difficoltà nei pagamenti anche nei confronti di terzi, TECNOLOGIX S.R.L. si riserva la facoltà di sospendere le lavorazioni in corso e/o le ulteriori forniture.

RISOLUZIONE DELL'ORDINE

Il Cliente può recedere da un ordine effettuato comunicando la propria intenzione a TECNOLOGIX S.R.L. per fax e per lettera R.A.R. entro 8 (otto) giorni dall'ordine medesimo, e comunque entro 2 (due) giorni dal ricevimento della conferma d'ordine. In caso contrario il Cliente sarà tenuto a pagare per intero l'importo di quanto ordinato, o già acquisito, o già prodotto da TECNOLOGIX S.R.L..

BREVETTI E DIRITTI

I beni forniti o prodotti da TECNOLOGIX S.R.L. non contravvengono alcun brevetto o diritto legale di terzi per quanto è conosciuto al momento da TECNOLOGIX S.R.L. stessa. La tecnologia proprietaria di TECNOLOGIX S.R.L. è tutelata da brevetti e/o diritti legali secondo la normativa vigente.

Il Cliente, o Fornitore, che viene a conoscenza di tecnologie proprietarie di TECNOLOGIX S.R.L., o che tiene in custodia sorgenti di software, documentazione di beni, progetti, modelli, prototipi ed attrezzature di TECNOLOGIX S.R.L. è tenuto a rispettarne il segreto industriale, a custodire tutto ciò in luogo sicuro, a non copiare, a non trasmettere o divulgare alcunché a terzi per nessun titolo e a non usare questi per finalità diverse da quelle pattuite nel contratto di concessione, comodato o fornitura. Il Cliente, o Fornitore, che deterrà temporaneamente

beni di TECNOLOGIX S.R.L. è responsabile a tutti gli effetti della custodia e della riconsegna ex artt. 1804, 1805, 1808, 1809 del Codice Civile.

Stipulando il contratto di fornitura, o di acquisto, e qualsiasi altro contratto, il Cliente, o il Fornitore, s'impegna a tutelare, per quanto possibile, i brevetti, i diritti, l'immagine ed il nome di TECNOLOGIX S.R.L. e delle imprese produttrici dei beni che TECNOLOGIX S.R.L. ha fornito. TECNOLOGIX S.R.L. perseguirà penalmente chiunque violasse i propri diritti legali, brevetti e segreti industriali, nella forma e nei modi che riterrà più opportuno.

DISEGNI E DOCUMENTI DESCRITTIVI

Prezzi, rendimenti, dimensioni, capacità e gli altri dati figuranti nei cataloghi, prospetti, circolari, annunci pubblicitari, illustrazioni, listini prezzi, sito Internet hanno carattere di indicazioni approssimative. Questi dati non hanno valore impegnativo se non nella misura in cui essi sono espressamente menzionati nel contratto in via di riferimento.

LINGUA

La lingua della documentazione fornita e della messaggistica di applicativi s/w da noi sviluppati è l'Italiano. La documentazione inerente prodotti di terze parti è, salvo indicazioni particolari espressamente concordate, la lingua del produttore originale.

FORO COMPETENTE

Per ogni e qualsiasi controversia che dovesse insorgere sarà competente il foro di Milano. Per tutto quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali di Fornitura, si fa riferimento al Codice Civile.